

RETOUREN REGELUNG

1. Retourenschein

Eine Retoure von Waren ist nur nach vorheriger Abstimmung mit uns möglich. Zur Klärung füllen Sie bitte das Formular im EUROFER-Portal aus oder den Beleg „Anmeldung Warenretoure“ (bei unseren AGB) und lassen uns diesen per Fax oder E-Mail zukommen. Mit dieser Bestätigung der Kundenretoure ist die weitere Bearbeitung in unserem Haus sichergestellt. Eine Rückgabe ohne Retourenschein ist nicht möglich und wird von uns nicht angenommen.

2. Auftrags-/ Lieferscheinnummer

Zur Bearbeitung Ihres Retourenscheines benötigen wir unsere Lieferscheinnummer oder Auftragsnummer sowie die zugehörige Position mit Artikelnummer.

3. Lagerartikel

Es können nur gängige Lagerartikel an uns zurückgegeben werden. Ob ein Artikel retourenfähig ist oder nicht, kann Ihr Sachbearbeiter klären und Ihnen Auskunft darüber geben.

4. Sonderbestellungen

Artikel aus Sonderbestellungen haben wir extra für Sie beschafft und gehören nicht zu unserem Lagersortiment. Daher ist eine Rückgabe dieser Artikel leider nicht möglich.

5. Konfektionierte Ware

Konfektionierte und zugeschnittene Waren können generell nicht zurückgegeben werden.

6. Bauelemente

Bei Artikeln aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden.

7. Rückgabezeitraum

Der Rückgabezeitraum ist aus organisatorischen Gründen begrenzt. Der Retourenschein muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum angemeldet werden.

8. Wiedereinlagerungskosten

Für reguläre und aktuelle Lagerware wird eine Wiedereinlagerungspauschale von 20% in Abzug gebracht.

9. Prüfung der Waren

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Waren zurücknehmen können, die in 100% verkaufsfähigem Zustand sind. Hierzu gehört:

- Ware ist in Neuzustand; unverschmutzt und nicht zerkratzt
- Artikel wurden noch nicht montiert
- Originalverpackung ist vorhanden, unbeschädigt und nicht beschriftet
- Alle Zubehörteile, Montageanleitung, etc. sind vorhanden

Die Prüfung der Waren erfolgt bei uns im Haus im Rahmen der Retouren Bearbeitung. Sollten Waren nicht in Ordnung sein, werden Sie von uns informiert und wir senden die Waren unfrei an Sie zurück.

10. Gutschrift

Die Gutschrift erhalten Sie nach erfolgter Warenprüfung im Zuge des Belegversands.